

Tarifele sunt calculate pentru o durată de **DOUĂ ORE** pentru rezolvarea fiecărui serviciu, dacă durata de rezolvare a serviciului depășește două ore se va taxa 100 de lei pe oră pentru fiecare oră în plus.

Montare sau înlocuire componentă 80 lei

Descriere: Montarea sau înlocuirea diverselor componente în sistemul de calcul: memorie RAM, HDD, SSD, placă video, placă de sunet, cooler de procesor, placă de captură, etc.

Aplicabilitate: Laptop-uri și desktop-uri.

Beneficii: Operațiune efectuată de o persoană calificată. Posibilitatea identificării incompatibilităților.

Limitări: - Accesul pentru montarea sau înlocuirea respectivei componente este imposibil datorită existenței unui sigiliu al producătorului,

- Montajul acestei componente necesită o intervenție laborioasă care se poate face numai în service-uri autorizate,

- Sisteme desktop care conțin cantități excesive de praf.

Actualizare BIOS 100 lei

Descriere: Actualizare a BIOS-ului la ultima versiune furnizată de producător, ce poate rezolva bug-uri, compatibilități cu CPU/memorii sau îmbunătățire a stabilității întregului sistemului.

Aplicabilitate: Plăci de bază.

Beneficii: Operațiune efectuată de o persoană calificată. Evitarea defectării plăcii de bază în cazul în care operațiunea nu a decurs normal (întrerupere energie electrică, flash disk defect, etc).

Limitări: Nu.

Clonare Hard-Disk/Solid State Drive 100 lei / oră

Descriere: Transfer informații pe o nouă unitate de stocare (HDD sau SSD) (limitat la capacitatea device-ului pe care se face transferul).

Aplicabilitate: Upgrade hard-disk sau unitate SSD.

Beneficii: Transferul informațiilor și aplicațiilor fără necesitatea reinstalării. Setările sistemului de calcul nu trebuie modificate.

Limitări: În cazul în care unitatea pe care se va face clonarea are capacitate mai mică decât cea de pe care se face clonarea vi se vor prezenta opțiunile. Pentru laptop-urile cu sistem de operare preinstalat, clonarea implică pierderea partiției de recovery.

Asistență software prețul variază în funcție de serviciul ales

Descriere: Modalitatea de calculare a acestui serviciu este următoarea: se estimează timpul de rezolvare a cerinței tale, ți se comunica timpul și prețul acestui serviciu. Timpul minim de rezolvare a cerințelor tale este de o oră.

Aplicabilitate: Instalare și configurare sistem de operare alături de driverele aferente. Instalare soluții de securitate. Instalare aplicații Office sau altele (la cererea clientului).

Beneficii: Acest serviciu se poate realiza atât fizic cât și la distanță prin programe de control la distanță.

Limitări: Serviciul poate fi efectuat numai după verificarea compatibilității sistemului hardware cu soft-urile care se doresc a fi instalate. În cazul soft-urilor care se doresc a fi instalate pe un sistem operare de tip Windows, este necesară o verificare a compatibilității în prealabil.

Instalare router wi-fi

100 lei

Descriere: Dacă proiectarea, configurarea și instalarea rețelei fără fir nu se realizează corect și în mod adecvat pentru mediul în care va fi utilizată, aceasta poate duce nu numai la scăderea performanțelor, ci și la un potențial risc de securitate care poate permite hackerilor să acceseze rețeaua și dispozitivele.

Aplicabilitate: Instalare și configurare pentru cele mai populare modelele de routere wi-fi: Asus, TP-Link, D-Link, Cisco, Linksys, Huawei, Trendnet și nu numai.

Beneficii: Instalare, configurare și securizare router wireless pentru toate brand-urile la domiciliu / sediul firmei dvs. Actualizarea router-ului wireless la cea mai nouă versiune de soft disponibilă pe site-ul producătorului pentru modelul dvs

Diagnosticare sistem de calcul

150 lei

Descriere: Identificarea problemelor de funcționare și furnizarea de recomandări.

Aplicabilitate: Vă rog să solicitați detalii privind posibilitatea de diagnosticare.

Beneficii: Investiții minime în tehnica de calcul. Acest serviciu se poate realiza atât fizic cât și la distanță prin programe de control la distanță.

Limitări: Existența prafului sau a umidității în exces. În cazul în care unitățile au periferice speciale este necesară furnizarea acestora.

Asamblare standard

250 lei

Descriere: Instalare sistem de operare test. Verificare compatibilitate componente. Instalare sistem de operare și aplicații (dacă s-au achiziționat).

Aplicabilitate: Sisteme desktop achiziționate pe componente.

Timpt estimat de asamblare: Două zile de la primirea componentelor.

Limitări: Acest serviciu nu se poate realiza la domiciliul clientului. Compatibilitate componente (nu se poate asigura acest serviciu pentru comenzile la care nu se respecta recomandările pe care clientul le primește).

Asamblare gold

350 lei

Descriere: Wire management. Instalare sistem de operare test. Verificare compatibilitate componente. Instalare sistem de operare și aplicații (dacă s-au achiziționat).

Aplicabilitate: Sisteme desktop achiziționate pe componente.

Timpt estimat de asamblare: Două zile de la primirea componentelor.

Limitări: Acest serviciu nu se poate realiza la domiciliul clientului. Compatibilitate componente (nu se poate asigura acest serviciu pentru comenzile la care nu se respecta recomandările pe care clientul le primește).

Asamblare premium

450 lei

Descriere: Cooling management. Wire management. Instalare sistem de operare test. Verificare compatibilitate componente. Instalare sistem de operare și aplicații (dacă s-au achiziționat). Testare sistem (rulare în condiții de stres pentru câteva ore). Update-uri la ultimele versiuni stabile (BIOS placă de bază).

Aplicabilitate: Sisteme desktop achiziționate pe componente.

Beneficii: Garanția compatibilității totale a componentelor. Recomandări hardware (recomandări cu privire la performanța și stabilitatea sistemului).

Timpt estimat de asamblare: Două zile de la primirea componentelor.

Curățare generală PC / laptop

150 lei

Curățarea carcasei de praf.

1. Curățare carcasă, ventilatoare, cooler procesor, placă de bază și restul componentelor.
2. Curățare sursă.
3. Înlocuire pastă termoconductoare (dacă este cazul).

Curățare generală PC / laptop gaming

250 lei

Curățarea carcasei de praf.

1. Curățare carcasă, ventilatoare, cooler procesor, placă de bază și restul componentelor.
2. Curățare cooler placă video și a sistemului de răcire all-in-one.
3. Curățare sursă.
4. Înlocuire pastă termoconductoare (dacă este cazul).

Instalare, organizare și configurare rețele de calculatoare

Descriere: Fiecare afacere are nevoie de o echipă, iar echipele trebuie să colaboreze și să împărtășească date și fișiere. Prin conectarea calculatoarelor într-o rețea, productivitatea crește. Rețelele vă permit să gestionați mai bine echipa, să restricționați accesul la internet și la anumite fișiere confidențiale.

Acest serviciu include următoarele:

- audit rețea de calculatoare
- cablare și sertizare
- instalare și configurare router wireless
- configurare setări de internet
- configurare drepturi de acces
- extindere și modificare rețele existente

Beneficii:

1. **Partajare fișiere** - Oferim soluții de partajare a fișierelor între utilizatorii locali și de la distanță. Conectarea la computer prin rețea și accesarea fișierelor partajate.
2. **Partajare imprimantă** - Nu aveți nevoie de mai multe imprimante doar pentru că aveți mai multe calculatoare. Oferim servicii de partajare a imprimantei în rețea.
3. **Securizare rețea** - Servicii și soluții de securizare a rețelei de calculatoare utilizând filtre de tip firewall, a router-ului și a rețelei wireless.
4. **Informare** - Oferim servicii complete pentru rețelele de calculatoare, de la proiectare și execuție până la întreținere și mentenanță.

Prețul acestui serviciu se calculează în funcție de complexitatea lucrării.

Alte servicii:

Instalare MacOS: între 180 și 200 de lei în funcție de tipul de sistem de operare ales.

Instalare sistem de operare Linux: 150 de lei.

Salvare date: 80 de lei/oră.

Instalare imprimantă sau scanner: 80 de lei.

IMPORTANT

Nu se percepe nicio taxă pentru o problemă nerezolvată.

Serviciile care se pot desfășura fizic la adresa clientului sunt disponibile pentru toate sectoarele din București și Ilfov, taxa de deplasare fiind de **50 de lei** pentru municipiul București și **70 de lei** pentru județul Ilfov.

Contact

Telefon: (+40) 759 459 253

WhatsApp: (+40) 759 459 253

Email: ajutor@abc-it.ro

Program: de luni până vineri între orele 10:00 și 17:00

sâmbăta între orele 09:00 și 14:00 doar pentru programări și servicii ce se pot realiza la distanță.